

Všeobecné obchodní podmínky

poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Opton s.r.o.
pro Domácnosti a Firmy

Opton s.r.o., se sídlem Plzeňská 2095/150, 150 00 Praha 5 - Smíchov, IČ: 28137914, DIČ: CZ28137914 zapsanou v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 412896.

1. Účastník a poskytovatel

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti koncového zákazníka jako účastníka služeb elektronických komunikací (dále jen Služby). Dále upravují práva a povinnosti společnosti Opton s.r.o. jako poskytovatele těchto Služeb.

2. Smlouva

Služby elektronických komunikací jsou poskytovány na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva). Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy.

2.1. Uzavření smlouvy

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouva je uzavřena v případě, pokud jsou Poskytovateli sděleny všechny údaje vyžadované zákonem (4.1) a tyto údaje jsou Poskytovateli doloženy platným občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. V případě dřívějšího neplnění závazků vůči Poskytovateli, není Poskytovatel povinen Smlouvu uzavřít.

2.2. Změna smlouvy a tarifu

Smlouva může být změněna pouze písemně.

2.3. Ukončení smlouvy

Smlouvu lze ukončit pouze písemně a to nejpozději 14 dnů před požadovaným termínem ukončení poskytování služeb. Účastník je povinen zaplatit řádně Poskytovateli za jeho Služby dle 3.4. a poté nejpozději následující pracovní den po dni ukončení smluvního vztahu vrátit veškerá zapůjčená zařízení zpět Poskytovateli, a to funkční a v pořádku dle 5.2.

2.4. Odstoupení od smlouvy

Účastník může od Smlouvy odstoupit písemně bez udání důvodu do 14-ti dnů po uzavření smlouvy. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit kdykoli v případě zjištění závažných porušení na straně Účastníka (např. při nezaplacení faktury dle 3.4. nebo při porušení podmínek používání služeb dle 3.7.) nebo v ostatních případech po písemném nebo elektronickém oznámení do 14-ti dnů.

3. Služby

3.1. Dostupnost služeb

Dostupnost služby je v bytě Účastníka, kde je zřízena přípojka k síti Poskytovatele. Dostupnost služeb si může Účastník ověřit na stránkách Poskytovatele.

3.2. Zprovoznění služeb

Služby budou zřízeny a aktivovány do 14-ti dnů od předání souhlasu majitele domu a bytové jednotky se zřízením vnitřního komunikačního vedení (pouze v případě, že tento souhlas ještě Poskytovatel nemá). Příslušný formulář je ke stažení na stránkách Poskytovatele.

3.3. Instalace zařízení

1. Pro instalaci přijímacích zařízení je nutné zřízení bytové přípojky Poskytovatele. Pokud tato bytová přípojka není zavedena, je nutné ji zřídit, proto je nutné zajistit souhlas majitele bytové jednotky. Dále pokud není ani v domě zřízena domovní přípojka k síti poskytovatele, je potřeba zajistit i tento souhlas.
2. Instalace přijímacího zařízení bude provedena technikem a zařízení zůstává majetkem Poskytovatele, o zapůjčení zařízení bude sepsán předávací protokol.

3.4. Platby

Účastník je povinen platit Poskytovateli částku uvedenou v aktuálním ceníku služeb Poskytovatele, a to v intervalu a způsobem, kterým bylo dohodnuto ve Smlouvě. Platbu za každý následující účetní interval je potřeba doručit na účet Poskytovatele do konce aktuálního účetního intervalu (neplatí pro inkasní platby). V případě inkasní platby dojde k provedení srážky z účtu Účastníka, a to do 10. dne aktuálního účetního intervalu. V případě nedodržení tohoto bodu (tzn. i v případě nemožnosti provedení srážky inkasní platbou) je Poskytovatel oprávněn omezit Účastníkovi služby dle 3.8. nebo odstoupit od smlouvy dle 2.4. a dále má Poskytovatel právo požadovat po Účastníkovi sankci za sprodlení ve výši 1%o dlužné částky za každý započatý den sprodlení. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Účastníkovi veškeré slevy a výhody, dohodnuté při podpisu Smlouvy.

3.5. Specifikace služeb

Specifikace služeb se řídí aktuálním dokumentem Specifikace služeb uveřejněným na webových stránkách Poskytovatele.

3.6. Garance služeb

Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální rozumné úsilí k tomu, aby garantoval dostupnost služeb v minimální míře dle Specifikace služeb, avšak z povahy Služeb jako sdíleného média (především u Internetu) a nabízených služeb třetích stran není možné vždy garantovat plnou dostupnost, odezvu a kapacitu. Dále si Poskytovatel vyhrazuje právo na případné omezení služeb Účastníka v případě nedostupnosti, nedostatečné dostupnosti nebo zahlcení sítě (především v případě havárií).

3.7. Užívání služeb

1. Služby může používat Účastník výhradně a pouze jenom v nemovitosti, pro kterou byla zřízena bytová přípojka a je uvedena ve Smlouvě. Jiné použití služeb je možné až po písemném souhlasu Poskytovatele. Pokud bude zjištěno porušení tohoto bodu, je Poskytovatel oprávněn omezit Účastníkovi služby nebo vypovědět s Účastníkem smlouvu. Dále má Poskytovatel právo vymáhat po Účastníkovi smluvní pokutu dle standardního ceníku a náhradu ušlého zisku.
2. Při užívání služeb je Účastník povinen řídit se pokyny pro používání zapůjčených zařízení dle 5.3. Účastník je dále povinen nečinit takové zásahy a činnosti, které by mohly zásadním způsobem ovlivnit dostupnost služeb ostatních Účastníků.

3.8. Omezení služeb

Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování služeb Účastníkovi v případě, že

1. Účastník neuhradí včas a řádně platbu za dodávané Služby dle 3.4.
2. Poskytovatel má důvodné podezření o zneužívání nebo zneužití služeb ze strany Účastníka dle 3.7.
3. Účastník užívá službu způsobem, který negativně ovlivňuje chod sítě Poskytovatele, jeho části nebo ovlivňuje kvalitu služeb poskytovaných ostatním Účastníkům

3.9. Porucha služeb

V případě vzniku poruchy v síti Poskytovatele bude tato skutečnost odstraněna v nejkratším možném termínu. Pokud má Účastník dojem, že služby přestaly fungovat nebo jejich kvalita není odpovídající, je zapotřebí tuto skutečnost oznámit Poskytovateli, který se do 3 pracovních dnů postará o odstranění závady. Odstranění závady na straně Poskytovatele je plně hrazeno Poskytovatelem, avšak náklady na odstranění závady na straně Účastníka nese v plné výši Účastník.

3.10. Odpovědnost za škodu

Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za škodu, která může být způsobena v důsledku přerušování poskytování Služeb nebo jejich omezení, a proto Poskytovatel není povinen tuto škodu hradit.

4. Informace o účastníkovi

4.1. Údaje nutné pro uzavření Smlouvy

Účastník poskytne Poskytovateli údaje nutné pro uzavření Smlouvy, bez uvedení těchto údajů není možné Smlouvu uzavřít. Dále je zapotřebí poskytnout číslo občanského průkazu či jiného dokladu totožnosti. Ostatní osobní údaje jsou Poskytovateli poskytnuty dobrovolně.

4.2. Změna Vašich údajů

V případě, že dojde ke změně některých údajů uvedených na Smlouvě, je Účastník povinen tuto změnu neprodleně (nejpozději do 7 dnů od změny) písemně oznámit na adresu Poskytovatele.

4.3. Zpracování osobních údajů

Osobní údaje Účastníka bude Poskytovatel zpracovávat pouze v rozsahu nutném pro splnění zákonných povinností, pro uzavření Smlouvy, pro plnění Smlouvy, pro provozování a ochranu sítě, pro přenos informací sítěmi, pro poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, pro jejich účtování, pro ochranu práv Účastníka a Poskytovatele a právem chráněných zájmů, a dále pro provádění úkonů s výše uvedeným spojených. Údaje o Účastníkovi jsou zpracovávány jen po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy, nebo do úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

4.4. Obchodní sdělení

Na adresu Účastníka nebo na jeho emailovou adresu budou zasílána obchodní sdělení Poskytovatele, kterými bude Účastník informován o službách a produktech Poskytovatele a o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu. Pokud si Účastník nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení zasílána poštou, je potřeba, aby nesouhlas vyslovil kdykoli písemnou formou.

4.5. Práva účastníka při zpracování osobních údajů

Účastník má právo, aby mu byly poskytnuty informace, jaké konkrétní osobní údaje a v jakém rozsahu Poskytovatel zpracovává, k jakým účelům a kdo je jejich příjemcem. Pokud se Účastník domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním řádem, může Poskytovatele požádat o vysvětlení. Účastník po Poskytovateli může také požadovat odstranění závadného stavu, to znamená např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Účastník se také může kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

5. Zařízení

5.1. Zapůjčení zařízení

Pro příjem Služeb budou Účastníkovi zapůjčena přijímací zařízení dle aktuálního ceníku. O předání a instalaci veškerých zařízení bude vyhotoven předávací protokol.

5.2. Vrácení zařízení

Veškerá zapůjčená zařízení vrátí Účastník zpět na adresu sídla Poskytovatele nejpozději následující pracovní den po dni ukončení Smlouvy, a to funkční, neporušená, kompletní a v originálním obalu. V opačném případě má Poskytovatel právo vymáhat po Účastníkovi náhradu škody dle aktuálního ceníku Poskytovatele. O předání zařízení zpět Poskytovateli bude sepsán předávací protokol. Pokud Účastník nevrátí ve stanovené lhůtě zapůjčená zařízení, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi smluvní pokutu a náhradu za zařízení dle platného ceníku Poskytovatele.

5.3. Užívání zařízení

Účastník je povinen zapůjčená zařízení chránit proti poškození, ztrátou nebo krádeží. Účastníkovi je zakázáno zasahovat do zařízení Poskytovatele, měnit jejich nastavení apod. V případě nutnosti změny nastavení je potřeba kontaktovat Poskytovatele, aby tuto změnu provedl.

6. Ostatní ustanovení

6.1. Právo a příslušnost

Smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, a zákonem 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud některá část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory, které vzniknou mezi Poskytovatelem a Účastníkem, bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad nebo obecný soud České republiky.

6.2. Součástí smlouvy

Součástí smlouvy jsou vždy Všeobecné obchodní podmínky, Specifikace služeb a Ceník. Účastník podpisem Smlouvy souhlasí se zněním všech jejích součástí.

6.3. Účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 25.9. 2024. Aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek je dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.opton.cz.