

# Ceník služeb Opton s.r.o.

Ceník je platný od 01.11. 2024 . Platí pro sítě elektronických komunikací Opton s.r.o. Ceny jsou koncové, včetně DPH 21 %

## PRO DOMÁCNOSTI

Vysokorychlostní internet přes optickou síť společnosti Opton s.r.o. pro domácnosti

Optický internet pro domácnosti	Rychlost (Mbit/s)		SLA <sup>1</sup>	ONU jednotka (modem) <sup>2</sup>	Celková měsíční cena
	Download	Upload			
300 Mbs	100	10	95 %	prémiový	399 Kč
300 Mbs S	100	100	95 %	prémiový	549 Kč
500 Mbs	500	50	95 %	prémiový	499 Kč
500 Mbs S	500	500	95 %	prémiový	649 Kč
1 Gbs	1000	100	95 %	prémiový	649 Kč
1 Gbs S	1000	1000	95 %	prémiový	799 Kč

<sup>1</sup>SLA ( Service Level Agreement ) = dohodnutá úroveň služby je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 95% / 97 % času

<sup>2</sup>základní modem: ZTE F460 (2,4 GHz WiFi); prémiový modem: HUAWEI HS8145V (2,4 & 5 GHz WiFi)

## PRO FIRMY

Vysokorychlostní internet přes optickou síť společnosti Opton s.r.o. pro firmy

Optický internet pro domácnosti	Rychlost (Mbit/s)		SLA <sup>3</sup>	ONU jednotka (modem)	Celková měsíční cena <sup>4</sup>
	Download	Upload			
Start F	100	100	95 %	4x 1GE 5,2 GHz WiFi	698 Kč
Basic F	500	500	95 %	4x 1GE 5,2 GHz WiFi	848 Kč
Standard F	1000	1000	95 %	4x 1GE 5,2 GHz WiFi	998 Kč
Jiný do 10 Gbit/s	Individuálně na vyžádání				

<sup>3</sup>SLA ( Service Level Agreement ) = dohodnutá úroveň služby je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 95% / 97 % času

<sup>4</sup>Cena zahrnuje jednu veřejnou statickou IPv4 adresu a možnost nastavení reverzního DNS záznamu.

Vyhrazená konektivita <sup>5</sup>	Rychlost (Mbit/s)		ONU jednotka (modem)	Celková měsíční cena
	Download	Upload		
100 Mbit/s - 10 Gbit/s	Individuálně na vyžádání			od 1800 Kč

<sup>5</sup>Profesionální internet pro firmy. Služba je garantována na úrovni SLA 99.9 % (tzn., že služba je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 99,9 % času).

## Doplňkové služby

Další služby elektronických komunikací	Měsíční cena
Správa reverzního DNS záznamu	100 Kč
Veřejná statická IPv4 adresa	99 Kč
Neveřejná statická IPv4 adresa	0 Kč
Pronájem modemu bez služby Optický internet	99 Kč
Pronájem prémiového modemu se službou Optický internet	50 Kč
Pronájem prémiového modemu bez služby Optický internet	149 Kč

#### Servisní poplatky

<b>Servisní poplatky</b>	<b>Cena</b>
Výjezd technika / IT specialisty	500 Kč
Marný výjezd technika / IT specialisty	500 Kč
Vyzvednutí zařízení u zákazníka v případě ukončení služby	500 Kč
Práce technika	450 Kč / hod
Práce IT specialisty	950 Kč / hod
Odborné poradenství	950 Kč / hod
Nastavení reverzního DNS záznamu	500 Kč

#### Administrativní poplatky

<b>Administrativní poplatky</b>	<b>Cena</b>
Poplatek za měsíční tištěné vyúčtování	30 Kč
Písemné upozornění na platbu splatnosti	130 Kč
Platba na pobočce (hotovost / karta)	50 Kč
Aktivace služeb po odpojení z důvodu nehurazení služby	500 Kč
Nastavení modemu po neoprávněném resetu zařízení do továrního nastavení pomocí vnořeného tlačítka	500 Kč
Nastavení modemu po přenastavení v softwarovém rozhraní zařízení	500 Kč
Změna internetového tarifu - navýšení rychlosti	0 Kč
Změna internetového tarifu - snížení rychlosti	300 Kč
Vyjádření k existenci sítí elektronických komunikací společnosti Opton s.r.o.	250 Kč
Koordináční vyjádření	0 Kč
Koordináční vyjádření expresní vydání	500 Kč

#### Smluvní pokuty

<b>Smluvní pokuty</b>	<b>Cena</b>
Poškození optického kabelu typu Patchcord délky 2 m a náhrada za nový (za každý další 1 m + 15 Kč navíc (max. 10 m))	200 Kč
Smluvní pokuta dle 5.2 Všeobecných obchodních podmínek (za nevrácení nebo poškození zařízení)	2 000 Kč
Smluvní pokuta dle 3.7 Všeobecných obchodních podmínek (za neoprávněné užívání služby)	10 000 Kč

#### Prodej zboží

<b>Položka</b>	<b>Cena</b>
Optický patchcord délky 2 m	200 Kč
Optický patchcord délky 5 m	245 Kč
Optický patchcord délky 10 m	320 Kč
Datový (ethernetový) kabel Cat5e UTP	20 Kč / m
Osazení konektoru datového (ethernetového) kabelu Cat5e UTP	30 Kč / ks